

## Info-Brief

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Eltern,

Seit dem Schuljahr 2014/2015 nutzen wir ein elektronisches Abrechnungssystem.

Der Preis für das Essen beträgt 6,60 € pro Portion.  
Bei GTS Schüler beträgt der Preis durch den Zuschuss der Kreisverwaltung  
nur 4,50€ **ab Januar 2023 5,00€.**

**Sie müssen Ihr Essen im System eigenhändig bestellen**, indem Sie im Speiseplan das Menü anklicken und dann betätigen ( das ausgewählte Menü wird dann grün hinterlegt).

Änderungen oder Abmeldungen sind bis 9:00 Uhr am Liefertag über das Kundenkonto möglich, danach können wir diese leider nicht mehr berücksichtigen. Bei Bedarf ( z. B. keine Internetverbindung) können Sie die Abmeldung telefonisch bei uns vornehmen. Die Telefonnummer lautet: 02671/91696 25

Wir benötigen eine verbindliche Anmeldung zum Essen und legen für Sie ein Kundenkonto an. Auf das im Anschreiben angegebene Konto überweisen Sie im voraus unter Angabe Ihrer Kundennummer ( ID), einen Betrag ihrer Wahl. ( Wir empfehlen einen Dauerauftrag).

Diesen Betrag schreiben wir ihrem Kundenkonto gut und verrechnen hiermit das Mittagessen Ihres Kindes. Eine Barzahlung ist leider nicht möglich.

Den Chip zur Abholung des Menü´s erhalten Sie in der Mensa und bei Rückfragen steht Ihnen das Personal vor Ort zur Verfügung

Sollte Ihr Kind z.B. die Schule wechseln, oder Sie Ihr Kind auf Dauer vom Essen abmelden, zahlen wir Ihnen das Restguthaben selbstverständlich aus, bzw können Sie anhand der vorhandenen Reiter im System selbst vornehmen Dazu gibt es eine Funktion auf Ihrem Account. Die Anmeldung zum Essen gilt bis Sie eine Abmeldung bei uns vornehmen.

Über den im Anschreiben genannten Kundenzugang haben Sie jederzeit die Möglichkeit den Speiseplan, Ihren aktuellen Kontostand und weitere Kundendaten einzusehen, bitte ergänzen Sie die fehlenden Daten z:B. E-Mail Konto.

Sollten sie weitere Fragen zum Abrechnungssystem haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Darüber hinaus können sie sich unter der Rufnummer 02671/91696 25 an unsere Werkstätte in Cochem wenden.